

2025

## EDUCATION — HONOURS

Paper : SEC-1

(Communication Skill)

Full Marks : 75

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

প্রাপ্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

১। যে-কোনো তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (ক) বিভিন্ন প্রকার যোগাযোগ সম্পর্কে আলোচনা করো। ১০
- (খ) কার্যকরী যোগাযোগ প্রক্রিয়ার বাধাসমূহ বর্ণনা করো। ১০
- (গ) শ্রবণ দক্ষতা বলতে কী বোঝায়? শ্রবণ দক্ষতার নীতিগুলি ব্যাখ্যা করো। ২+৮
- (ঘ) দলগত আলোচনা বলতে কী বোঝায়? এর বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করো। ২+৮

২। যে-কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (ক) যোগাযোগের প্রকৃতি ব্যাখ্যা করো। ৫
- (খ) যোগাযোগের নীতিসমূহ উল্লেখ করো। ৫
- (গ) অবাচনিক যোগাযোগের পাঁচটি বৈশিষ্ট্য লেখো। ৫
- (ঘ) একজন ভাল শিক্ষার্থীর কী কী শ্রবণ দক্ষতা থাকা উচিত? ৫
- (ঙ) তাৎক্ষণিক বক্তৃতার সুবিধা ও অসুবিধাগুলি উল্লেখ করো। ৫
- (চ) বাচনিক যোগাযোগের সুবিধা ও সীমাবদ্ধতাগুলি লেখো। ৫

৩। নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও :

- (ক) যোগাযোগের সংজ্ঞা দাও। ২×১০
- (খ) নিম্নগামী যোগাযোগ বলতে কী বোঝায়? ১০
- (গ) লিখিত যোগাযোগের দুটি সুবিধা লেখো। ১০
- (ঘ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় 'Encoding' কী? ১০
- (ঙ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় গ্রহীতার ভূমিকা কী? ১০
- (চ) শ্রবণের দুটি বাধা উল্লেখ করো। ১০

Please Turn Over

(5572)

- (ছ) যে-কোনো দুই প্রকার শ্রোতার নাম উল্লেখ করো।
- (জ) বাস্তব জীবনে শ্রবণের ভূমিকা কী?
- (ঝ) কখন দক্ষতা কাকে বলে?
- (ঞ) জনসমক্ষে বক্তৃতা (public speaking) বলতে কী বোঝো?

## [English Version]

*The figures in the margin indicate full marks.*

1. Answer **any three** questions :

- (a) Discuss the various types of communication. 10
- (b) Describe the barriers to effective communication. 10
- (c) What is meant by listening skills? Explain the principles of listening skills. 2+8
- (d) What is meant by group discussion? Discuss its characteristics. 2+8

2. Answer **any five** questions :

- (a) Explain the nature of communication. 5
- (b) Mention the principles of communication. 5
- (c) Write five characteristics of non-verbal communication. 5
- (d) What listening skills should a good student possess? 5
- (e) Mention the advantages and disadvantages of Extempore. 5
- (f) Write the advantages and limitations of verbal communication. 5

## 3. Answer the following questions :

- (a) Define communication. 2
- (b) What is downward communication? 2
- (c) Mention two advantages of written communication. 2
- (d) What is 'Encoding' in the process of communication? 2
- (e) What is the role of the recipient in the communication process? 2
- (f) Mention two barriers to listening. 2
- (g) Mention names of any two types of listeners. 2
- (h) What is the role of listening in real life? 2
- (i) What is meant by speaking skills? 2
- (j) What do you understand by public speaking? 2